

QMS learning s.r.o.

Nové sady 938/2, 602 00 Brno



Quality Management System

S O F T S K I L L S

---

# PORTFOLIO SLUŽEB

Školení kvality a softskills 2025



# O NÁS

Vytváříme hodnoty pro jednotlivce i organizace na základě rozvoje lidí, abychom dosáhli udržitelných obchodních a dalších měřitelných výsledků. Tento záměr nám pomáhá realizovat globální komunita profesionálních školitelů s bohatými zkušenostmi.

# PŘIDANÁ HODNOTA

Naším cílem není pouze poskytnout jednorázové školení, ale otevřít cestu k funkčnímu systému, jak znalosti ze školení využít v praxi tak, aby dlouhodobě sloužily vaší společnosti. Proto vám poskytujeme přidanou hodnotu v podobě doporučení, zpětné vazby od školitele (call konference s manažerem kvality) a poradenství.

# PRAKTICKOST

Přicházíme s vysoce kvalitními, efektivními a zejména nákladově úspornými vzdělávacími řešeními, která se skládají ze vzdělávacích modulů s praktickými cvičeními a simulací na konkrétním příkladu.



# PORTFOLIO

## Řízení kvality

- CoreTools pro automotive
- AIAG-VDA FMEA
- Moderování FMEA
- Reverzní FMEA
- Návrh FMEA

## Auditorské standardy

- Audit CQI-8 LPA
- Audit MMOG/LE
- Audit produktu VDA 6.5
- Audit procesu VDA 6.3
- Audit D/TLD
- Formel Q

## Techniky kvality

- 5 Why
- Řešení problémů 8D report
- PPAP/VDA2
- APQP/MLA
- MSA 4, VDA 5
- SPC 1, SPC 2
- Metrologie
- Formel Q 2022
- PSCR
- VDA FFA (NTF) Chyby z pole
- VDA 19.1 a VDA 19.2

## Zákaznické portály

- BeOn
- Lion
- KPM
- IMDS

## Specifické požadavky

- Mercedes-Benz Group AG
- VW Group
- BMW Group
- JLR Jaguar Land Rover
- Ford Motor Company
- Tesla
- Volvo Group
- Stellantis
- Renault & Scania

## Six Sigma

- Yellow Belt
- Green Belt
- Black Belt
- DoE
- MiniTab
- Řešení projektu DMAIC

## Systémy

- IATF 16949:2016
- ISO 19011
- ISO 13485
- ISO 14001
- ISO 19011
- ISO 45001
- ISO 9001
- ISO 9100
- ISO 26262
- ISO 27001
- ISO 17025
- ISO 50001
- TISAX
- Dokumentace a VDA 1

## Lean

- VSM
- KAIZEN
- OEE
- SMED
- 5S
- Poka Yoke
- TPM
- 8 ztrát
- Gemba Walk
- PDCA
- Řízení projektů

## Speciální procesy CQI

- CQI-8
- CQI-9
- CQI 11
- CQI-12
- CQI-14
- CQI.15
- CQI-17
- CQI-19
- CQI-20
- CQI-22
- CQI-23
- CQI-27
- CQI-28
- CQI-29
- CQI 30
- CQI 35



# ČÍNSKÁ CERTIFIKACE

Spolupracujeme s výhradním držitelem licence China Certification pro náš region.



# SOFTSKILLS V AUTOMOTIVE

Komunikace, kreativita, přizpůsobivost, spolupráce, vedení. Většinou bychom se mohli shodnout na tom, že mluvíme o základních softskills dovednostech, které jsou v automobilovém průmyslu vedle technických znalostí potřebné.

Jasná, efektivní a profesionální komunikace na pracovišti je zásadní pro úspěch zaměstnanců a v konečném důsledku i pro úspěch celé společnosti. Týmová práce vede k lepším vztahům s kolegy, větší spolupráci a inovacím.

Nejlepší nápady jsou často výsledkem skupinového úsilí. Jednou z nejdůležitějších inženýrských měkkých dovedností je úspěšné vedení, zvládnání výzev a budování důvěry s kolegy pracujícími v podřízených rolích.

Inženýři musí být pohotoví a připraveni se přizpůsobit neočekávaným změnám, výzvám nebo neúspěchům, musí být schopni najít nejlepší řešení neočekávaných problémů, být inovativní.

## Škola pro mistry

Mistrovská škola / Mistrovská akademie probíhá v pěti modulech, do kterých jsou mistři zařazeni podle požadovaných kompetencí. Cílem modulů je zvýšit dovednosti vybraných pracovníků v oblastech komunikace, řízení podřízených, rozhodování, prezentace a organizace.

## Školitelé Softskills

Účastníci kurzů a školení oceňují naše lektory zejména pro jejich profesionální přístup, mnoho příkladů z praxe, schopnost zaujmout a předat informace kvalitním a hravým způsobem. Mají velký pozitivní vliv na změnu účastníků v jejich profesním životě.

Zaměřuje se především na zlepšení manažerských dovedností, prozákaznické orientace a obchodní komunikace v týmech a na rozvoj různých osobních dovedností účastníků.

# PORTFOLIO ŠKOLENÍ

Asertivní komunikace	Orientace na zákazníka a obchodní dovednosti
Budování týmu / Teambuilding	Prodejní
Obchodní protokol a etiketa	Prezentační
Firemní integrita a etické hodnoty	Odolnost a psychohygiena
Mezikulturní	Řešení
Komunikace s auditorem	Rozhodování
Komunikační dovednosti	Rozvoj kreativity
Komunikace v krizových	Stabilizace pracovního týmu
Vedení	Škola pro mistry
Lektorské dovednosti	Stínování se zpětnou vazbou od kouče
Manažerská	Týmová práce s využitím emoční inteligence
Řízení změn	Rovnováha mezi pracovním a soukromým
Motivace pracovníků	životem / Time management
Motivace týmu k dosažení konkrétního	Vyjednávací dovednosti pro kupující
Vyjednávací dovednosti Harvardský	Komunikace se zákazníky, řešení obtížných
model	situací při kontaktu se zákazníkem



*"náš cíl je  
vaš dlouhodobý přínos"*



## STANDARDSY CQI

CQI je zkratka pro kontinuální zlepšování kvality. Zavedením standardů CQI vytvořila AIAG systém řízení procesů pro speciální procesy v celém dodavatelském řetězci automobilového průmyslu s cílem snížit míru vad. Povinnost dodržovat standardy CQI vychází z normy IATF 16949 a je založena výhradně na požadavcích konkrétního zákazníka. Normy CQI se zpočátku uplatňovaly pouze u amerických výrobců OEM, ale vzhledem k jejich vysoké orientaci na procesy i vysoké míře specifčnosti a dobré použitelnosti se postupně rozšiřují na celý světový automobilový průmysl. Zaručujeme, že naši specialisté mají nejlepší přípravu a přístup aktuálním formulářům pro každé speciální hodnocení procesu tak, aby byly splněny aktuální požadavky na každý proces.

### Školíme následující standardy CQI

CQI-8 Vícevrstvý audit procesů

CQI-9: Speciální proces Posouzení systému tepelného zpracování

CQI-11 Speciální proces: Posouzení systému galvanického pokovování

CQI-12 Speciální proces: Posouzení nátěrového systému

CQI-14 Hodnocení záruk v automobilovém průmyslu

CQI-15 Speciální proces: Posouzení svařovacího systému

CQI-17 Speciální proces: Posouzení pájecího systému

CQI-19 Pokyn k procesu řízení subdodavatelů

CQI-20 Příručka pro praktiky efektivního řešení problémů

CQI-22 Průvodce náklady na špatnou kvalitu

CQI-23 Speciální proces: posouzení systému lisování plastů

CQI-27 Speciální proces: Posouzení odlévacího systému

CQI-28 Průvodce sledovatelností

CQI-29 Speciální postup: Posouzení pájecího systému

CQI-30 Speciální proces: Posouzení systému zpracování kaučuku

CQI-35 Kvalita kabelových svazků

Absolventi školení obdrží osvědčení o účasti.



## Pokročilé plánování kvality výrobků

3. vydání 2024

## Kontrolní plán

1. vydání 2024

### 3. vydání Pokročilé plánování kvality výrobků (APQP)

zachovává značnou část obsahu předchozí verze, ale přináší významné aktualizace manažerských aspektů APQP i některých technických úkolů. Tato revize zahrnuje větší důraz na zmírňování rizik, větší předběžné plánování ve vztahu k získávání zdrojů a další klíčové změny, které zajišťují komplexnější přístup.

První vydání kontrolního plánu (CP) přináší objasnění různých požadavků, další vysvětlení vazeb na procesy APQP, požadavek na "bezpečný začátek" pro fáze kontrolního plánu, revidované příklady, tabulky, formuláře a kontrolní seznamy pro další podporu.

Na školení se účastníci seznámí s hlavními změnami v novém vydání APQP, získají ucelený přehled o stávající normě s příklady nových prvků, aby pochopili, co se od přechodu očekává, a dozvědí se o nejnovějším vývoji v oblasti plánování kvality. Seznámíte se se změnami prvků plánu řízení v prvním samostatném vydání od jeho rozdělení s APQP.

### Školení je vhodné pro:

- ✓ stávajícím odborníkům na APQP, kteří chtějí pochopit, co je jiné než v předchozí verzi,
- ✓ manažerům odpovědným za řízení nebo realizaci projektů APQP,
- ✓ manažerům, kteří si chtějí ujasnit, jak tyto změny ovlivní jejich
- ✓ a auditori, kteří si potřebují aktualizovat své znalosti APQP a CP, aby se seznámili s novými požadavky.
- ✓ manažerům a inženýrům s dohledem při vypracovávání kontrolních plánů.

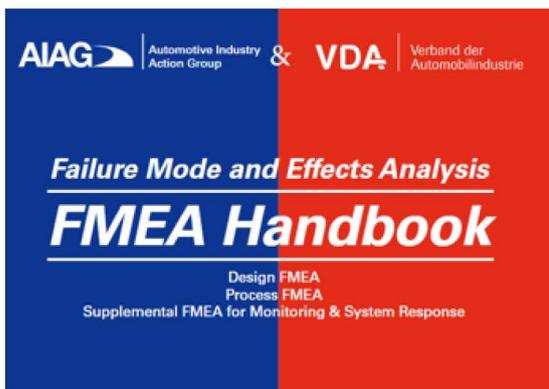
### Z obsahu školení:

- Hlavní změny ve 3. vydání APQP oproti předchozí verzi
- APQP 5 fází
- KAPITOLA 1 PLÁNOVÁNÍ A DEFINOVÁNÍ PROGRAMU
- KAPITOLA 2 NÁVRH A VÝVOJ PRODUKTU
- KAPITOLA 3 NÁVRH A VÝVOJ PROCESU
- KAPITOLA 4 VALIDACE VÝROBKŮ A PROCESŮ
- KAPITOLA 5 ZPĚTNÁ VAZBA, HODNOCENÍ A NÁPRAVNÁ OPATŘENÍ
- Fáze plánu řízení (prototyp, předstartovní fáze, bezpečné spuštění, výroba).
- Efektivní používání kontrolních plánů (reverzní PFMEA, software, LPA, kontrolní plány ve vysoce automatizovaných procesech).



Doba trvání školení - 1 den

Školení vede náš zkušený lektor, auditor a konzultant. Držitel certifikátu VDA QMC s licencí pro výše uvedenou aktualizaci APQP a kontrolního plánu, s bohatými zkušenostmi v oblasti kvality v automobilovém průmyslu.



## Harmonizovaná AIAG&VDA FMEA

**Analýza možných chyb a důsledků podle vydání z června 2019**

Analýza FMEA je metodika pro identifikaci potenciálních poruch, následků poruch a jejich možných příčin, včetně využití jednotlivých nástrojů pro jejich správnou identifikaci. Ukážeme si změny v analýze FMEA podle nového vydání FMEA AIAG&VDA z června 2019. Součástí je praktické cvičení s procesním formulářem FMEA a bodovacími tabulkami.

**Na příkladu vašeho procesu společně připravíme FMEA podle nové metodiky.** Po semináři budete moci sestavit realizační tým pro řešení FMEA.

**z obsahu školení:**

- analýza rizik, cíl a zaměření
- AIAG&VDA FMEA důvody pro změnu
- doporučení pro přechod
- role a odpovědnosti týmu
- Metodický postup v 7 krocích
- Formulář pro proces FMEA podle AIAG&VDA, vysvětlení
- Hodnocení rizik AP, princip bodování
- výstupy analýzy
- skupinové úkoly

## Automotive core tools nástroje kvality v automotive podle IATF

získáte stručný přehled o "základních nástrojích", které mají zvláštní význam ve společnostech, které řídí řízení kvality podle normy IATF 16949:2016. Jsou základem pro zavádění a udržování všech systémů řízení kvality založených na této technické normě. Následující nástroje společně zajišťují kvalitu ve skupině "Core Tools"



**APQP** pokročilé plánování kvality výrobků

**PPAP** Požadavky na postup při předkládání dílů ke schválení do výroby

**FMEA** analýza možných chyb a důsledků, metoda a cíl, úkoly týmu FMEA, postup vypracování FMEA

**SPC** Vyhodnocení dat - stabilita, regulace a vhodnost, identifikace a odstranění rozptyl, statistická kontrola parametru)

**MSA** systém měření a jeho význam ve výrobě, přístupy k hodnocení systému měření, co zlepšit v systému měření).

**8D zpráva** úvod metody a její význam, formulář 8D - vysvětlení kroků D1 až D8

**Školení vedou** naši zkušení lektori s dlouholetou praxí v automobilovém průmyslu.

Neváhejte nás kontaktovat a požádat o nezávaznou nabídku školení pro skupinu vašich zaměstnanců ve vašich prostorách a v čase, který vám vyhovuje.

# VDA 5

## Analýza systémů měření

### 3. vydání 2022

Pro lepší využitelnost v praxi bylo v roce 2021 připraveno 3. vydání pod novým názvem

**"Procesy měření a testování, vhodnost, plánování a řízení"**



což zdůrazňuje jasnost metodiky VDA.

Školení seznámí účastníky s metodami aktualizované normy VDA 5 použitelnými v praxi nebo s tím, jak určit vhodnost postupů měření a a jak jsou plánovány a prováděny procesy testování.

#### Školení je vhodné:

- pro pracovníky, kteří plánují procesy měření a zkoušení a/nebo pořizují, kalibrují nebo obsluhují zkušební zařízení,
- zaměstnanci pracující v oblasti designu a toleranční specifikace,
- zaměstnanci společností vyrábějících měřicí zařízení a přístroje

#### Z obsahu školení:

- metrologické požadavky
- analýza měřicích systémů, schopnost, opakovatelnost, reprodukovatelnost.
- ochrana před riziky spojenými s procesy měření a testování
- výběr kritérií pro pořízení měřicího a zkušebního zařízení.
- jak rozpoznat a kvantifikovat faktory, které ovlivňují vhodnost procesu testování.
- dokumentování vhodnosti systému měření a procesu měření.
- jak se vypořádat s rozšířenými nejistotami měření na mezích specifikace.
- jak obejít nevhodné procesy měření a testování.
- jak vyhodnotit vhodnost procesů testování atributů.
- praktická cvičení u zákazníka

#### Délka školení - základní znalosti 1 den nebo seminář pro pokročilé 2 dny

Školení vede náš odborník oblasti metrologie, měřicích systémů, kvality zákazník-dodavatel, Auditor procesů VDA 6.3 a specialista na základní nástroje pro automobilový průmysl s odbornou znalostí požadavků zákazníků OEM.

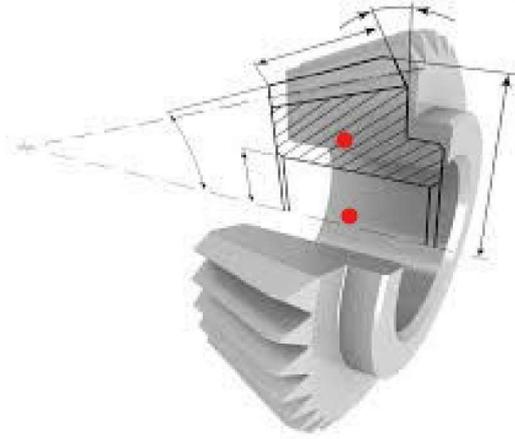
**přesnější, transparentnější a použitelnější v praxi.**

- ✓ Synchronizace s normami a standardy
- ✓ Jasná definice měření a testování
- ✓ Přístup založený na riziku
- ✓ Plánování řídicích procesů s definovanými rolemi
- ✓ Příspěvek k procesu systémového inženýrství
- ✓ Přenositelnost dokladu o vhodnosti
- ✓ Řešení nevhodných měření
- ✓ Ošetření malých tolerancí (FT)
- ✓ Stav znalostí o atribučním testování
- ✓ Nový koncept školení
- ✓ Praktická příručka VDA 5

Vyžádejte si nezávaznou nabídku.



# GEOMETRICKÉ TOLERANCE a ISO KÓTOVÁNÍ



Podle  
ISO GPS  
Geometrické  
specifikace  
výrobku

Všechny informace obsažené v technické dokumentaci musí být jednoznačné a srozumitelné. Při zobrazování a citování součástí a jejich doplňujících popisů je proto nezbytné dodržovat zásady norem ISO, aby byly informace na výkresu správně pochopeny...

**Cílem školení** je pochopit výhody GD&T a prohloubit znalosti při přípravě technické dokumentace i při jejím čtení a používání ve výrobě.

## Cílová skupina

Je určen pro technické pracovníky, kteří se podílejí na tvorbě výkresů (konstruktéři, vývojoví pracovníci, procesní inženýři, pracovníci laboratoří, vedoucí přístrojového vybavení, manažeri kvality, členové týmů APQP) a na jejich používání ve výrobě (vedoucí výroby). Školení je vhodné i pro manažery, kteří přicházejí do styku s technickou dokumentací a chtějí znát metody předepisování přesnosti na výkresech.

## Obsah

- Úvod do ISO GPS (geometrické specifikace výrobku). Vysvětlení GD&T
- Geometrické tolerance, toleranční pole a tolerované prvky - Předpis tolerancí tvaru a polohy (ISO 1101 poslední vydání 2017) - Úvod do geometrických tolerancí
- Tolerance polohy (ISO 1101) - tolerance polohy, soustřednosti a symetrie
- Tolerance orientace (ISO 1101) - tolerance rovnoběžnosti, kolmosti a sklonu
- Tolerance házení (ISO 1101) - tolerance házení a celkového házení v radiálním nebo axiálním směru.
- Tolerance tvaru (ISO 1101) - tolerance přímosti, rovinnosti, kulatosti, válcovitosti, čáry a profilu povrchu.
- Úvod do metrologických charakteristik
- Podrobné základy a základní systémy (ISO 5459). Stupně volnosti, základny, systém základen, společná základna, pořadí základen, pravidlo 3-2-1 a cílové základny (pohyblivé, nepohyblivé).
- Vzory (modely) tolerančních polí (ISO 5458)
- Rozměrové a geometrické požadavky - Maximální a minimální stav materiálu (ISO 2692). Další značky používané pro geometrické tolerance. ISO 22081, ...

## Doba trvání

1 den

## Doklad o absolvování

Po absolvování školení obdrží účastníci certifikát "Geometrické tolerance, orientace a ISO kótování".

# Odhalování chyb vzniklých

## ve výrobním procesu



QMS learning s.r.o.

Nové sady 938/2

602 00 Brno

www.qmscz.cz

## Chyby při zpracování výrobků a jejich účinná detekce ve výrobním procesu

Průběžná kontrola výrobků a jejich případných vad, které se vyskytnou během výroby, je důležitá pro celkové zlepšení pracovního procesu a služeb s cílem minimalizovat náklady na nekvalitní výrobu a snížit rizika v zájmu spokojenosti zákazníků.

**Cílem** tohoto praktického školení je naučit vaše výrobní pracovníky provádět mezioperační a výstupní kontrolu výrobků, aby se zabránilo jejich vstupu do výrobního procesu. Znat, jaké vizuální vady jsou definovány z výkresu, jaké další vady se mohou vyskytnout a jaké jsou jejich příčiny. Znat limitní kusy stanovené od zákazníka. Vědět, jak vystavit kontrolní nález na vadné díly a jak pečovat a udržovat svěřené měřicí zařízení. Součástí procesu kontroly kvality ve výrobě je efektivita na konci linky, rozdělení úkolů ve výrobě a zastupitelnost.

### Cílová skupina

Školení probíhá prakticky ve vašich prostorách a je vhodné pro pracovníky, kteří kontrolují vadné díly na konci linky.

### Obsah

- Požadavky zákazníka na projekt
- Vizuální vady definované z výkresu a jaké další vady se mohou vyskytnout a jejich příčiny.
- Schválený katalog závad nebo schválení mezních vzorků
- Provádění kontroly a zjišťování vad - pokyny pro posuzování vzorků, vzdálenost od očí, osvětlení pracoviště - 800 luxů a další.
- Otáčení kusů při kontrole, postup kontroly povrchu, hrany, dno, otvory, součásti.
- Provedení testu R&R
- Kontrolní zjištění vadných
- Cvičení na schopnost obsluhy odhalit vady - pozorování schopnosti obsluhy odhalit NOC přidané do skupiny cca 20 kusů a následné vyhodnocení v procentech.
- Péče o svěřené měřicí zařízení a jeho údržba

**Doba trvání školení** - 1 den

**Školení vede** náš zkušený odborník na kvalitu zákazníků a dodavatelů, auditor procesů VDA 6.3 a specialista na Automotive Core Tools s vysoce odbornou znalostí požadavků zákazníků OEM.

Vyžádejte si nezávaznou nabídku na toto praktické školení.



## FORMEL Q a požadavky zákazníků VW

**Nová revize Formel Q** přináší změny ve smluvně závazném dokumentu pro dodavatele koncernu Volkswagen. Formel Q je soubor specifických požadavků zákazníka na zajištění kvality dílů a procesů v dodavatelském řetězci.

Cílem školení "Specifické požadavky zákazníků pro VW GROUP" je poskytnout účastníkům potřebné znalosti pro praktickou aplikaci aktualizovaných požadavků v oblasti systémů řízení kvality koncernu VW ve vztahu k výrobě, postupům a normám. Požadavky zákazníků jsou definovány v aktualizovaném vydání Formel Q jako závazné vodítko pro posuzování způsobilosti dodavatelů koncernu VW v oblasti kvality. Aktualizované vydání Formel Q Complete obsahuje:

Podáním nabídky dodavatel potvrzuje, že si je vědom požadavků popsaných **ve formuláři Q-Concrete**, že si je uvědomuje, uznává je bez omezení, dodržuje je a dbá na jejich uplatňování ve svém dodavatelském řetězci.

### **Příloha o způsobilosti formuláře Q**

Nová verze 5.0 z ledna 2024 přidává požadavky koncernu VW nad rámec svazku VDA 6.3.

**Formel Q Capability 9.** plně revidované vydání z prosince 2022 přináší nové nebo přidané požadavky koncernu VW na celý dodavatelský řetězec. Zaměřeno na zajištění splnění požadavků na způsobilost ke kvalitě, včetně vztahu k dalším svazkům a normám VDA.

**Formel Q Capability Software** nová verze 3.0 z května 2022 zaměřená na povinnosti dodavatelského řetězce pro koncern VW k zajištění souladu s požadavky na software.

### **z obsahu školení:**

přehled požadavků CSR a soubor navazujících dokumentů.  
vztah k normám - ISO, IATF, normy VW, normy VDA, publikace VDA  
Otázky OEM v rámci portálu IATF - kde hledat, odpovědnost za aktualizace implementace kontroly CSR na portálu IATF do systému kvality.

### **Specifické požadavky VW březen 2022**

jak vyhodnotit požadavky, jak je implementovat do systému, sledovat  
jak hodnotit jejich provádění - úplnost a přesnost.

### **Sada Formel Q**

Specifické doplňky + doplňky pro konkrétní značku (prosinec 2021)

Nové díly značky Integral+. suppl. (listopad 2021)

Capability + Annex - prosinec 2022, leden 2024 (cz)

SW schopností - verze 3, květen 2022

Dokumenty na portálu VW: příklady / zdroje, práce s portálem

VW 52000 - srpen 2022, Standardní zkušební protokoly, Ověřování dokumentace PPF materiálů  
požadavky normy VW 99000 na předložení nabídky.

### **délka**

1 den

Školení je zakončeno certifikátem o absolvování školení "Požadavky zákazníků Volkswagen AG - FORMEL Q nové vydání. Neváhejte nás kontaktovat a domluvit si školení právě pro vaši skupinu zaměstnanců ve vašich prostorách a v čase, který vám vyhovuje.



# Specifické požadavky zákazníka (CSR)

## Specifické požadavky zákazníků

Požadavky na projekty vašich zákazníků jsou specifické pro jednotlivé dodavatele v rámci každého projektu. Proto jako dodavatelská organizace oceníte maximální znalost obecných požadavků skupiny a budete schopni tyto požadavky jednotlivých značek uplatnit v každém oddělení, od výroby, přes inženýring až po kvalitu.

**STRUKTURA ŠKOLENÍ CSR:** Přehled specifických požadavků zákazníků

Přehled požadavků na logistiku / - Přehled požadavků na kvalitu / - Praktické příklady



### Koncern Volkswagen

Požadavky zákazníků definované v aktualizovaném vydání Formel Q jako závazné vodítko pro posuzování způsobilosti dodavatelů koncernu VW v oblasti kvality.



### Skupina Mercedes-Benz

Seznamte se se specifickými požadavky skupiny Mercedes-Benz AG v souvislosti s normami IATF 16949:2016 nebo VDA. Seznamte se s jednotlivými kapitolami MBST. Budete schopni implementovat požadavky do svého systému řízení kvality.



### BMW Group

Cílem je poskytnout účastníkům potřebné znalosti pro praktickou aplikaci požadavků v oblasti systémů řízení kvality BMW Group ve vztahu k výrobě, postupům a normám. Úspěšný absolvent školení bude schopen samostatně implementovat požadavky na dokumentaci a zvládnout kompetence v oblasti procesů.



### FORD Motor Company

Seznamte se s požadavky automobilky Ford, jako je analýza, hodnocení v rámci systému kvality dodavatele a aplikace nových požadavků do systému tak, aby byl splněn požadavek zákazníka a nebyl narušen systém kvality dodavatele. Účastníkům budou prezentovány ukázky z portálu.

**Proškolíme také vaše pracovníky odpovědné za spolupráci s vašimi zákazníky, aby porozuměli požadavkům zákazníka definovaným ve specifických požadavcích, které jsou závazným vodítkem pro posouzení způsobilosti dodavatelů vybraného koncernu v oblasti kvality.**



### Společnost Volvo Group

Vizí společnosti Volvo Group je být nejvyhledávanějším a nejúspěšnějším poskytovatelem dopravních a infrastrukturních řešení na světě. V této souvislosti klade Volvo na své dodavatele vysoké nároky. Od všech dodavatelů očekává dobré řízení a špičkovou kvalitu výrobků a služeb.

### STELLANTIS Stellantis (FCA & PSA)

Vytvoření společnosti Stellantis znamenalo novou kapitolu, která vznikla spojením dvou automobilek, z nichž každá má bohaté dědictví, ikonické značky a rekordní výkony poháněné soutěživým duchem. Stellantis rychle postupuje ve své transformaci na společnost zabývající se technologiemi mobility a zároveň přetváří budoucnost mobility pro další generace.



Na školení se seznámíte se specifickými požadavky zákazníků společnosti Tesla na systém řízení kvality v dodavatelském řetězci automobilového průmyslu.



### Renault & Scania

Požadavky skupiny Renault & Scania na systém řízení kvality dodavatelského řetězce v automobilovém průmyslu.



### Povinnost dodavatele společnosti

Jaguar Land Rover zajistit splnění požadavků skupiny je vyjádřena v níže uvedených aktualizovaných a revidovaných požadavcích na způsobilost ke kvalitě a pokynech pro posuzování s názvem Specifické požadavky zákazníka.

Školení je určeno pro specialisty na kvalitu, procesní inženýry, technology, produktové a projektové manažery a vedoucí pracovníky ze všech oblastí.

**Vyžádejte si nezávaznou nabídku**

## Školení kvality pro rok 2025

název školení	dnů
<b>Řízení kvality</b>	
AIAG-VDA FMEA basic	1
Workshop AIAG-VDA FMEA	2
Moderování FMEA	1
Reverzní FMEA	1
Návrh AIAG-VDA FMEA	1
Požadavky VDA 6.3 vydání 2023	1
VDA 6.3 interní auditor ed. 2023, bez licence	2
VDA 6.5 Audit výrobků 3. vydání 2020	1
VDA 6.5+ auditní školení ve výrobě	1
Komplexní řízení kvality	2
Řízení rizik	1
Řízení projektů	2
<b>Specifické požadavky zákazníka</b>	
	1
Volkswagen Group	1
Volkswagen - požadavky na logistiku	1
Ford / MMOG/LE <b>6. verze</b>	1
BMW Group	1
Mercedes-Benz Group AG	1
Tesla	1
Volvo Group (nákladní automobily)	1
Renault SA	1
<b>Lean/Six Sigma</b>	
Úvodní školení Lean Six Sigma	1
Kaizen	1
Pořádek 5S na pracovišti	1
Six Sigma bez projektu Green Belt	3
Projekt Six Sigma Green Belt ve 3 částech	8
Školení Six sigma bez proj. Black Belt	3
Projekt Six Sigma Black Belt ve 3 částech	10
Ukazatele TPM a MTBF a MTR	2
Mapování hodnotového toku	1
SMED	1
Celková efektivita zařízení (OEE)	1
Gemba walk	1
8 ztráty / plýtvání - MUDA	1
Výkonnost, účel a neustálé zlepšování	2
<b>Řešení problémů</b>	
Řešení problémů / Řešení problémů 8D	2
DMAIC	1
5 Why, Ishikawa	1
Analýza kořenových příčin RA	1
Vývojový diagram, Proc.FMEA, Plán kontrol	2
QRQC Rychlá kontrola kvality	1
<b>Statistické nástroje</b>	
SPC I	1
MSA 4	1
VDA 5 Procesy měření a testování 2022	1
Workshop VDA 5 pokročilé znalosti 2022	2
Detekce vad výrobků na lince nové	1
Částečné školení SPC/MSA	1
Částečné školení SPC/FMEA	1
DOE Design by Experiment	1

název školení	dnů
<b>Zlepšení kvality</b>	
Balíček CoreTools pro automobilový průmysl	2
<b>APQP 3. vydání a Plán řízení 1. vydání</b>	1
APQP pro pokročilé	2
RGA/MLA nové 3. vydání 2022	1
IATF 16949 basic + ISO 9001	2
Interní auditor IATF 16949	2
Formel Q nové vydání 2022	2
Audit kvality - dokumentace částí D/TLD	1
VDA 2 PPF - 6. vydání 2020	1
PPAP/VDA 2	2
Dílčí školení APQP/PPAP	1
NTF Analýza vadných dílů z terénu	1
Workshop D/TLD propojující teorii a praxi	2
Robustní výrobní proces (svazek VDA)	2
Integrita produktu 1. vydání 2019	1
Bemusterung Online (BeOn) / VDA 2	1
Lieferant Online (LION) / RGA	1
<b>Standardy CQI</b>	
CQI-8 Víceúrovňový audit	1
CQI-9 Hodnocení tepelného zpracování	1
CQI 11 Hodnocení galvanického pokovování	1
Povrchové úpravy CQI-12	1
CQI-14 automobilové záruky	1
Svařovací procesy CQI-15	1
Pájecí systém CQI-17	1
CQI 19 Proces řízení dodavatelů vyšší úrovně	1
CQI 20 Průvodce pro praktiky řešení problémů	1
CQI 22 Průvodce nízkou kvalitou cen	1
CQI-23 Procesy lisování plastů	1
CQI-27 Hodnocení systému odlévání	1
Příručka sledovatelnosti CQI 28	1
CQI 29 Hodnocení pájecího systému	1
CQI 30 Hodnocení systému zpracování pryže	1
CQI 35 Kvalita kabelových svazků	1
<b>Ostatní</b>	
Metrologické a kalibrační listy	1
Pokročilá metrologie a výpočty R&R	1
IMDS (Mezinárodní systém údajů o materiálech)	1
VDA 16 Vizuální kontrola	1
Technická čistota VDA 19.1 / VDA 19.2	2
Geometrické tolerance a ISO	1
Moderní správa registrů	1
Celní předpisy pro dovoz a vývoz v praxi	1
<b>Normy ISO</b>	
Interpretace normy ISO 9001:2015	1
Výklad normy AS 9100 / EN 9100:2018	1
Interní auditor ISO 13485:2016	2
Interní auditor ISO 14001:2015	2
Interní auditor ISO 45001:2018	2
Interní auditor ISO 19011:2018	1
Interní auditor ISO 17025:2017	1
ISO 26262:2018 Funkční bezpečnost	2
ISO 50001:2018 Energetický management	1
Bezpečnost informací TISAX	1