

ŘEŠENÍ PROBLÉMŮ pomocí UMĚLÉ INTELIGENCE

Umělá inteligence přinesla revoluci v řešení problémů

napodobováním lidských poznávacích procesů k analýze problémů, identifikaci řešení a efektivní implementaci trvalých nápravných opatření. Řešení problémů pomocí AI zahrnuje strukturované přístupy, použití algoritmů a pokročilé techniky k řešení složitých problémů. Urychluje práci s daty (Pareto, SPC), generuje hypotézy a dokumentaci (8D), výrazně zkracuje čas k požadovanému výsledku.

Cílem školicího programu

je naučit účastníky zlepšovat procesy strukturovaným způsobem pomocí kvalitních nástrojů (7 QC + 7 nových) a umělé inteligence k řešení příčin, nejen příznaků. Výstupem budou praktické artefakty, jako je hotové 8D, pro skutečný problém základní SPC dashboard, knihovna promptů a šablon pro standardizaci. Dopad se odrazí v měřitelných KPI: snížení stížností, vyšší OEE, kratší dodací lhůta a rychlejší uzavření příčin.

Cílová skupina - Zlepšovací pracovníci, odborníci a manažeři z různých organizačních jednotek odpovědní za výrobu, výrobní manažeři, inženýři kvality, manažeři kvality, odpovědní za zajištění kvality i řízení společnosti.

Obsah

- Rámec a úkol pro zlepšení AI: DMAIC/A3 Krok za krokem průvodce, kdy a jak zapojit AI v každé fázi.
- 7 základních kvalitativních nástrojů v praxi: Pareto, Ishikawa, 5× proč, kontrolní diagramy (SPC), histogram, korelace, stratifikace - s příklady na datech.
- 7 nových nástrojů: Diagram afinity, CTQ strom, SIPOC, Prioritizační matice, diagramy stromů/účelů, rozšířená analýza příčin a následků, rozhodovací matice.
- AI pro data a dokumentaci: čištění a vizualizace dat, generování hypotéz, shrnování workshopů, tvorba A3/8D a knihovna efektivních podnětů.
- Implementace a řízení změn: standardizace, vizuální inspekce, anti-regresní plán, nastavení upozornění/monitorování (AI kopilot).
- Měření dopadu a finální mini-projekt: definice KPI (míra odpadu, OEE, doba dodání, stížnosti), práce na skutečném problému a prezentace výsledků

Trvání školení

1 den

Doklad o absolování

Po absolvování školení obdrží účastníci Certifikát o absolvování.

